

# POLITIKA KVALITY A BEZPEČNOSTI VÝROBKU

**Motto: Zákazník chce vždy správné zboží na správné místo ve správný čas.**

Společnost Lesaffre Česko, a.s., jako součást celosvětové skupiny Lesaffre, dodává výrobky nejlepší kvality a poskytuje k nim technologický servis. Cílem společnosti je dodávat kvalitní a bezpečné potraviny, které zákazníkům poskytnou jistotu, že vždy dostanou správnou surovinu, ve správném množství na správné místo a ve správný čas, a navíc technologickou pomoc při jejím použití.

## **Vedení společnosti vyhlašuje tyto strategické záměry:**

- trvale zvyšovat povědomí odpovědnosti všech zaměstnanců za kvalitu, legalitu a bezpečnost výrobků a služeb
- řídit efektivně provoz společnosti a přitom vytvářet, provádět a rozvíjet podmínky pro činnost společnosti v souladu s požadavky zákazníků, právních předpisů a všemi ostatními požadavky, které se týkají předmětu podnikatelské činnosti společnosti
- rozvíjet vzájemně prospěšné vztahy se zaměstnanci, dodavateli zboží a služeb, státními orgány i místními samosprávami založené na vzájemné důvěře a tím přispívat ke zvyšování dobrého jména společnosti
- zavést, důsledně dodržovat a neustále zdokonalovat systém kvality a bezpečnosti výrobků a služeb s konečným cílem jeho certifikace podle mezinárodních standardů
- rozvíjet a optimalizovat systém řízení společnosti a portfolia zákazníků a trhů, přinášet na trh nové výrobky a služby, které jsou v souladu s aktuálními trendy a maximálně naplní očekávání zákazníků

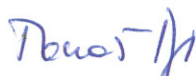
## **K podpoře Politiky kvality a bezpečnosti výrobků se vedení společnosti zavazuje:**

- přezkoumávat ročně politiku bezpečnosti potravin a kvality
- přezkoumávat pravidelně systém managementu bezpečnosti výrobků a přijímat opatření k trvalému zlepšování
- stanovit konkrétní roční cíle bezpečnosti a kvality potravin a kritéria pro jejich vyhodnocení
- vytvářet podmínky ke splnění těchto cílů všem zaměstnancům společnosti
- zajišťovat potřebné zdroje personální, technické i finanční pro realizaci těchto cílů
- zajišťovat měření spokojenosti zákazníků
- zvyšovat motivaci, odpovědnost a kompetenci všech zaměstnanců se zaměřením na kvalitu a bezpečnost

## **Od zaměstnanců vedení společnosti se očekává:**

- přesné dodržování postupů stanovených dokumentací systému kvality a bezpečnosti
- splnění veškerých oprávněných požadavků všech interních i externích zákazníků
- reakci ihned, jakmile se objeví nesrovnalosti nebo jen pochybnosti, které mohou ohrozit bezpečnost či kvalitu
- vysokou odpovědnost za kvalitu, kompletnost a včasnost přidělené práce v souvislosti s politikou kvality a bezpečnosti
- důslednou samokontrolu výsledků vlastní práce
- vyhledávání způsobů, jak napravit závady, předcházet problémům
- podávat návrhy na zlepšení

V Olomouci dne 15.12.2014.



Tomáš Podivinský  
generální ředitel a jediný člen představenstva